



Universitatea
Transilvania
din Braşov



ADVOCACY. MARKETING: PROMOVAREA IMAGINII BIBLIOTECILOR UNIVERSITARE

Dr. Silvia GHINCULOV



Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova

- Finanțatorul - **Programul Norvegian de Cooperare cu Eurasia în domeniul învățământului superior**. Scopul principal al acestui proiect este modernizarea serviciilor a 18 biblioteci universitare din țara noastră.



Conference to launch the project „Modernization of academic library services in Moldova” (2016-2019), funded by Norwegian Cooperation Programme in Higher Education with Eurasia April 14-15, 2016 Academy of Economic Studies of Moldova, Scientific Library

Conferința de lansare a Proiectului „Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova” (2016-2019), finanțat de Programul Norvegian de Cooperare cu Eurasia în domeniul învățământului superior 14-15 aprilie 2016 Academia de Studii Economice a Moldovei, Biblioteca Științifică

Partners / Parteneri

State University of Moldova	State University of Physical Education and Sport
State University of Medicine and Pharmacy "Nicolae Testemitanu"	Academy of Public Administration
State Agrarian University of Moldova	"Bogdan Petriceicu Hașdeu" State University of Cahul
"Alexu Russo" State University of Balti	Konrat State University from Moldova
"Jon Creangă" State Pedagogical University	"Grigore Iamblic" State University of Taraclia
Technical University of Moldova	State University of Trașpol
Academy of Music, Theatre and Fine Arts	Moldovan State Institute of International Relations
Academy "Stefan cel Mare" of Ministry of Internal Affairs	Trade Co-operative University of Moldova

Free International University of Moldova

Project “Modernization of academic library services in Moldova”

Proiectul “Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova”

Home About us Meeting Minutes Partners Project Objectives Promo/deliverables Publications Reports Training of librarians



Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova



**NORWEGIAN CENTRE FOR
INTERNATIONAL COOPERATION
IN EDUCATION**

Norsk English For the m

Programme information
Policies and relations

Front Page / Programme information / Cooperation outside the EU / Eurasia Programme



Eurasia Programme

The Eurasia Programme supports project cooperation between institutions in Norway and Ukraine, Moldova, Georgia, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Kazakhstan, Kyrgyzstan and Tajikistan.

- „...acest proiect are potențialul de a îmbunătăți activitatea bibliotecilor universitare din țară. Modul în care acțiunile de instruire sunt structurate este foarte convingător și par a fi importante pentru ca partenerii să participe la cercetarea internațională...”



Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova

- Conferința de lansare a Proiectului „Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova”,**
 14 aprilie 2016 cu participarea bibliotecilor partenere, rectorilor universităților, Ministerului Norvegian al Afacerilor Externe, Ambasadei Regale a Norvegiei în România și Republica Moldova, Ambasadei României în RM, Ministerului Educației, IDSI și a ABRM.





Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova *Prima direcție*

- Workshop profesional nr.1 „Tendințe internaționale în managementul bibliotecilor”,**
 susținut de Andrew McDONALD, membru al Consiliului IFLA, profesor emerit la University of East London, 15 aprilie 2016.





Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova *Prima direcție*

- **Workshop profesional nr.3 „Acces Deschis și Repozitorii instituționale”**, susținut de Angela REPANOVICI, prof. dr., Universitatea Transilvania, Brașov, România și Irene EIKEFJORD, Biblioteca Universității din Bergen, 19 septembrie 2016.
- **Workshop profesional nr. 4 „Cultura Informației”**, susținut de Angela REPANOVICI, dr. prof. Universitatea Transilvania, Brașov, România și Ane LANDØY, Biblioteca Universității din Bergen, 8-9 februarie 2017.





Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova *Prima direcție*

- **Workshop profesional nr.5 „Bibliometria/Scientometria”** a fost organizat la **Universitatea din Bergen**, susținut de dr. Susanne MIKKI, Ingrid CUTLER, Karin C. RYDVIING, Biblioteca Universității din Bergen, Prof.dr. Angela REPANOVICI, Universitatea Transilvania, Braşov, 11 mai 2017
- **Workshop profesional nr. 6 „PLATFORMELE WEB OF SCIENCE & INCITES”**, susținut de Marko ZOVKO și Adriana FILIP, compania Clarivate Analytics, 12 ianuarie 2018.





Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova *Prima direcție*

- **Workshop profesional nr.7**
„Atragerea comunității academice:
evaluarea și răspunsul la nevoile
utilizatorilor”, susținut de dr. Angela
REPANOVICI, prof., dr., Universitatea
Transilvania, Braşov, România și Ane
LANDØY, Biblioteca Universității din
Bergen, Norvegia, 29 ianuarie 2018.
- **Workshop profesional nr. 8**
„Gestionarea datelor de cercetare”,
susținut Ane Landoy, coordonator de
proiect, Biblioteca Universității din
Bergen, Norvegia; Angela Repanovici,
prof., dr., Universitatea Transilvania,
Braşov, România; cu participarea Dlui
Igor Cojocar, dr., director Institutul
de Dezvoltare a Societății
Informaționale, 24 aprilie 2018.





Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova *A doua direcție*

- **Școala de vară „Acces Deschis și Surse deschise pentru bibliotecari”, 3-10 iulie 2016 la Universitatea din Braşov, România, Facultatea Design de Produs și Mediu. Formatori: Angela REPANOVICI, prof., dr., Universitatea Transilvania, Braşov, România; Dinu COVACIU, dr. Universitatea Transilvania, Braşov, România; Mioara VONCILĂ, Director, Biblioteca Universităţii din Galaţi, România; Nicolae CONSTANTINESCU, Comunitatea Kosson, România; Nelly TURCAN, prof., dr., Universitatea de Stat a Moldovei.**





Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova *A doua direcție*

- **Școala de vară „Cultura informației”**, 25-30 iunie 2017 la Tulcea, România. Formatori: Angela REPANOVICI, prof., dr., Universitatea Transilvania, Brașov, România, Ane LANDOY, șef de departament, Biblioteca Universității din Bergen, Serap KURBANOGLU, prof., dr., Universitatea Hacettepe, Ankara, Turcia, Robert CORAVU, dr., Universitatea din București, România, Sanda ERDELEZ, prof., dr., Universitatea din Missouri, SUA, Nelly ȚURCAN, prof., dr. hab., Universitatea de Stat din Moldova.





Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova *A doua direcție*

- Școala de vară „Bibliotecarul de referințe în era digitală”, 24-29 iunie 2018, Mamaia, România.** Formatori: Angela REPANOVICI, prof., dr., Universitatea Transilvania din Braşov, România; Ane LANDOY, Biblioteca Universității din Bergen, Norvegia; Ismail SERAGELDIN, dr., director al Bibliotecii din Alexandria și director al Consiliului Executiv al Bibliotecii Digitale Mondiale, Alexandria, Egipt; Jesus LAU, dr., Universitatea Veracruzana, Mexic; Manolis KOUKOURAKIS, dr., director al Bibliotecii și Centrului de Informare, Universitatea din Creta, Grecia; Anna CHULYAN, dr., director al Bibliotecii Universității de Stat de Limbi și Științe Sociale Brusov, Erevan, Armenia; Igor COJOCARU, dr., director al Institutului de Dezvoltare a Societății Informaționale.





Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova *A treia direcție*

- Pentru facilitarea elaborării strategiilor a fost angajată **Asociația Obștească Centrul Pro Comunitate**, fondată în 2004.

Centrul Pro Comunitate a propus să efectueze analiza funcțională și evaluarea capacității instituționale și facilitarea elaborării planurilor strategice pentru 18 biblioteci universitare, instruirea unui grup de 25 de persoane în domenii relevante. Evaluarea Capacității Instituționale a inclus:

- evaluarea capacității operaționale și instituționale;
- organizarea focus grupurilor/interviurilor online sau informale;
- elaborarea raportului privind evaluarea capacității instituționale.

Organizarea instruirilor a inclus 4 ateliere:

- ateliere de lucru cu subiectele specifice;
- sesiune de mentoring pentru persoanele instruite la distanță;
- follow-up – analiza produselor elaborate.

Produse finale:

- Raport de evaluare a necesităților de modernizare a bibliotecilor universitare din Republica Moldova.
- 18 strategii de dezvoltare a bibliotecilor beneficiare a proiectului „Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova”.
- 18 planuri de monitorizare și evaluare a strategiilor.
- 25 beneficiari ai proiectului au căpătat abilități și cunoștințe în planificare strategică, monitorizare și evaluare.



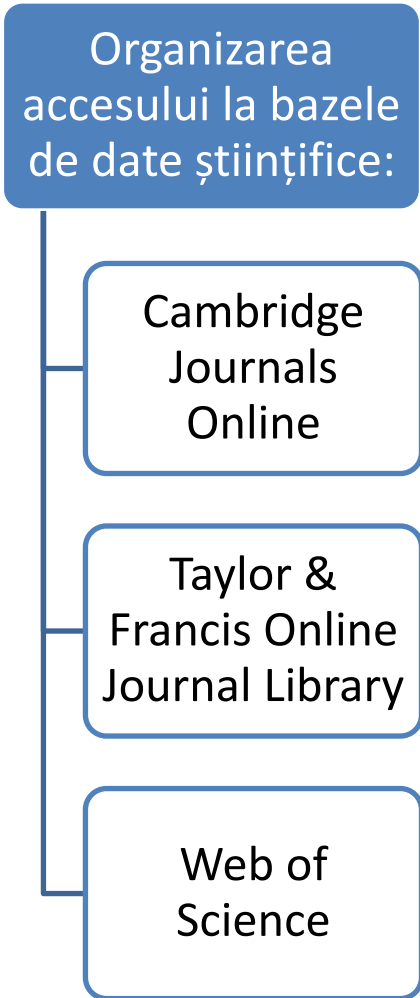
Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova *A treia direcție*

- Cu ajutorul Centrului Pro Comunitate a fost realizată o **cercetare sociologică cantitativă** care a determinat tendințele de dezvoltare a bibliotecilor universitare pe termen lung în condițiile mediului informațional concurențial.
- Scopul acestei cercetări a fost identificarea caracteristicilor bibliotecii viitorului bazată pe opiniile a două categorii de respondenți: bibliotecari și utilizatori (studenți și cadre didactice) și a abordat ideile pe blocuri: spațiile bibliotecii, personalul bibliotecii, resursele informaționale, serviciile prestate, rolul bibliotecii în dezvoltarea învățământului și cercetării academice.





Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova *A patra direcție*





Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova

- Toate acțiunile de instruire sunt **transmise online** de Institutul de Dezvoltare a Societății informaționale (IDSI). Înregistrările video sunt arhivate pe site-ul proiectului și pe canalul IDSI TV pe Youtube.



Școala de vară - Acces deschis și surse deschise pentru...
48 de vizionări • Acum 6 luni



Școala de vară - Acces deschis și surse deschise pentru...
47 de vizionări • Acum 6 luni



Sprijin pentru inovare în Republica Moldova
126 de vizionări • Acum 6 luni



Raportului final de analiză și evaluare a sistemului actual al...
376 de vizionări • Acum 6 luni



Școala de vară - Acces deschis și surse deschise pentru...
87 de vizionări • Acum 6 luni



Lansare de carte "Bibliografie: Ion Holban-între fizică, poezia..."
124 de vizionări • Acum 7 luni



Workshopul profesional nr.2 „Advocacy. Marketing...”
26 de vizionări • Acum 7 luni



Workshopul profesional nr.2 „Advocacy. Marketing...”
124 de vizionări • Acum 7 luni



Conferința "Cartografiere pentru Revoluția Datelor în Republica..."
99 de vizionări • Acum 7 luni



Workshop prof. nr.2 Advocacy.Marketing: promovar...
155 de vizionări • Acum 7 luni



Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova Prima direcție

- **Workshop profesional nr. 2 „Advocacy. Marketing: promovarea imaginii bibliotecilor universitare”, 13-14 iunie 2016, susținut de Angela REPANOVICI, dr. prof. Universitatea Transilvania, Braşov, România; Nelly ȚURCAN, dr. hab., conf.univ., Universitatea de Stat din Moldova; Manolis KOUKOURAKIS, dr., Directorul Bibliotecii Universității din Creta, Grecia.**





Workshopul nr. 9: Advocacy / Marketing II

- **Sarcina:** Realizarea unui material video sau unui alt material pentru informarea / educarea utilizatorilor.
- **Subiectele** sugerate de experții:
 - Utilizarea Primo / catalogul bibliotecii;
 - Auto-arhivarea în depozitul instituțional
 - Cum se face o recenzie
 - Cum se scrie un rezumat
 - Cum se scrie un articol
 - Utilizarea Mendeley / Zotero
 - Cum să utilizați Web of Science sau altă bază de date
 - Cum să scrieți referințe biografice / cum să colectați referințe
 - Implementarea Chat-ului în bibliotecă
 - Raportarea unui obiectiv realizat din programele de promovare a bibliotecilor elaborate la workshopul „Advocacy Marketing: Promovarea imaginii bibliotecilor universitare” (13-14 iunie 2016)
 - Oricare alte subiecte, la dorință.



Universitatea
Transilvania
din Braşov



Institutul de Dezvoltare
a Societăţii Informaţionale

Mulțumesc pentru atenție!



Thank
You

