

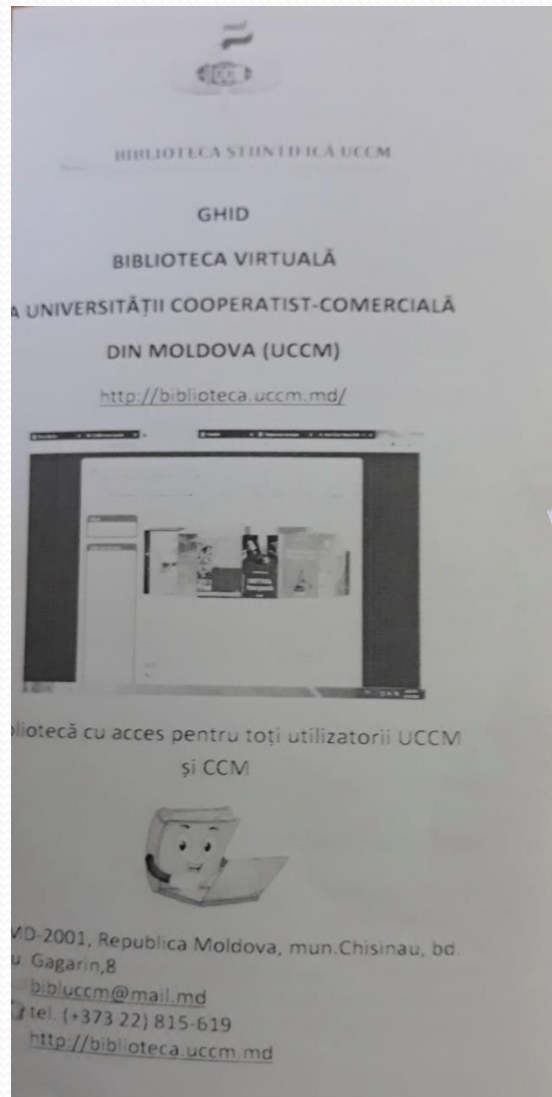
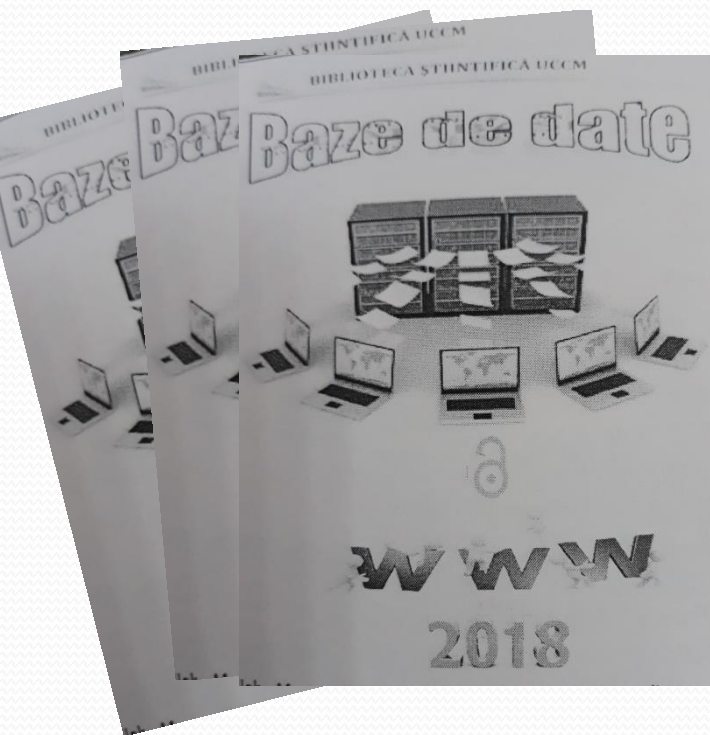


# Promovarea imaginii de bibliotecă

Elaborat: Raisa Șveț

UCCM, 2018

# Materialele promoționale actualizate



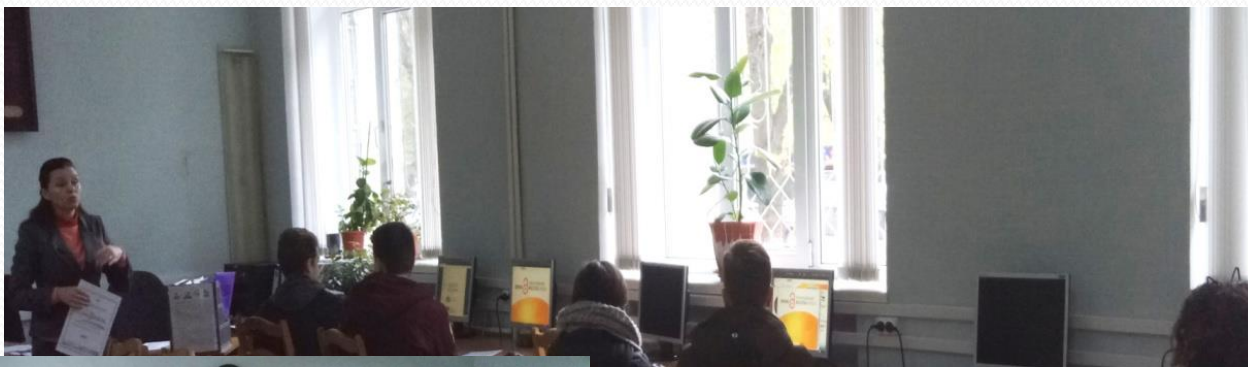
# Organizat flash-mob,, Chemare la biblioteca” în cadru saptaminei Bibliotecii Științifice a UCCM







# Participat la campanii naționale și internaționale de advocacy pentru susținerea Accesului Deschis

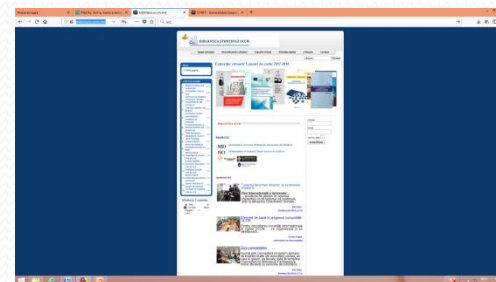


# Mediatizarea activităților organizate de bibliotecă pe toate canalele de comunicare

• Site-ul UCCM: <http://www.uccm.md/ro/>



• pag. WEB: <http://biblioteca.uccm.md/>



• mass-media: ProCooperarea







**Raisa ȘVEȚ,**  
director Biblioteca  
Științifică UCCM:



(Urmare din pag. 1)

Biblioteca Științifică UCCM este parte a Proiectului internațional „Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova”. Proiectul este de lungă durată (2016 - 2020) și e finanțat de Programul Norvegian de Cooperare cu Eurasia în domeniul învățământului superior, realizat în parteneriat cu Academia de Studii Economice a Moldovei, Universitatea din Bergen, Norvegia, și Universitatea Transilvania din Brașov, România, și 16 bibliotecile universitare din Republica Moldova.

Cu participarea rectorilor universităților, directorilor bibliotecilor, experților internaționali, reprezentanților Ministerului Educației, Ministerului Culturii și Ambasadei Regale a Norvegiei în România și Republica Moldova, acesta a fost lansat la data 14 aprilie 2016, în incinta Academiei de Studii Economice a Moldovei.

Scopul principal al proiectului vizează este perfecționarea învățământului universitar din Republica Moldova prin modernizarea și optimizarea bibliotecilor universitare, prin identificarea modalităților eficiente de a satisface cerințele de informare ale comunității academice și științifice din Moldova, prin aplicarea bibliotecilor în schimbare și bibliotecilor în era informației digitale.

La început în cadrul Proiectului „Modernizarea

serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova”, Centrul „Pro Comunitate” a realizat o cercetare sociologică, care a determinat tendințele de dezvoltare în condițiile mediului informațional concurențial. Obiectul cercetării (inea de evaluarea necesităților de modernizare a bibliotecilor universitare în baza opiniilor a două categorii de respondenți: bibliotecari și utilizatori. Sondajul a abordat ideile pe blocuri spațiale bibliotecii, personalul bibliotecii, resursele informaționale, serviciile prestate, rolul bibliotecii în dezvoltarea învățământului și cercetării academice.

Până în prezent, în cadrul Proiectului au fost organizate:

□ Masa rotundă „Oportu-

nități) de dezvoltare a bibliotecilor universitare din Republica Moldova”, care a inclus prezentarea raportului privind rezultatele sondajului „Studierea necesităților profesionale ale bibliotecarilor din Republica Moldova”;

□ Ateliere „Tendințe noi în servirea utilizatorilor bibliotecilor universitare”, care a avut scopul identificării rolului bibliotecii în modernizarea învățământului și promovarea științei în contextul actual;

□ Atelierele de planificare strategice, obiectivele acestora fiind elaborarea Strategilor de

de la SRL CONT-MASIST. Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Științifice UCCM pentru anii de studii 2017-2020 a fost aprobată la 27 iunie 2017 de Senatul UCCM.

□ Workshop-urile profesionale:

- „Advocacy, Marketing, promovarea imaginii bibliotecilor universitare”;

- „Acces Deschis și Repertoriu Instituțional”;

- „Cultura Informației”;

□ Vizita de studiu la Universitatea din Bergen, Norvegia, (9 - 12 mai 2017), la

lui de cunoștințe și impresii. Luând în considerare rolul bibliotecii în dezvoltarea învățământului și cercetării academice, tendințele de dezvoltare a bibliotecilor universitare în condițiile mediului informațional concurențial, la întâlnirea cu rectorul Universității din Bergen Dag Rune OLSEN și directorul bibliotecii Maria-Carmen TORRAS, rectorul Universității Cooperatiste-Comerciale din Moldova Larisa ȘAVGA, prof. univ. dr. hab. a dat aprecieri importante vizitei și a purtat discuții pentru găsirea modalităților eficiente de a satisface



de dezvoltare a activității bibliotecilor și prezentarea strategiilor instituționale ale bibliotecilor partenerilor din proiect, facilitate de coordonatori de programe: Mihai NANI de la Centrul „Pro Comunitate” și Ana INDOITU

care au participat directorii de bibliotecii, rectorii, profesorii, reprezentanții ai universităților parteneri ale proiectului. Într-o atmosferă caldă și amicală, vizita a avut impactul așteptat grație transferu-

re cerințele de informare a comunității academice și științifice din Republica Moldova, agreând implementarea practicilor în serviciile oferite utilizatorilor de la universitățile din Bergen.

□ Școala de vară „Acces Deschis și Surse Deschise pentru bibliotecari” (03-10 iulie 2016). Evenimentul s-a desfășurat la Universitatea din Brașov, România, Facultatea Design de Produs și Mediu. DPM. Accesul Deschis este una dintre mișcările progresiste ale cercetătorilor, obiectivul principal fiind promovarea ideii accesului liber la informația științifică, ce devine o necesitate utilă a ecosistemului de cercetare din întreaga lume. În cadrul Școlii de vară s-au discutat cele mai bune practici de promovare a serviciilor oferite utilizatorilor de informații. Fiecare in-



## Imbold pentru eficientizarea activității

stituție a venit cu propuneri concrete pentru organizarea Săptămânii Internaționale a Accesului Deschis din 24-30 octombrie 2017. Au fost definite livrabilele (temele pentru acasă).

□ Școala de vară „Cultura Informației” în Tulcea, România, (25-30 iunie 2017). În program au fost incluse subiecte ce țin de educarea utilizatorilor pentru căutarea și organizarea eficientă a informației; metode pedagogice în predarea Culturii Informației; Cultura Informației și comunicarea științifică și științifice în România; aplicații practice și ateliere. La Școala de vară „Cultura Informației” au participat 31 de bibliotecari și 10 formatori din Norvegia, Turcia, SUA, România și Republica Moldova. Pentru sub-semnalat, școlile de vară s-au dovedit a fi un spațiu de informare, o șansă de a învăța experiențe noi și a acumula cunoștințe utile,

un eveniment cu discursii, întâlniri și evaluări, dar și un prilej de frumoase amintiri.

Transmisivitatea online

□ Proiectul „Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare care li-

brărează accesul a opt resurse

Web of Science WoS

de date Thomson Reuters

Web of Science Cadrele didactice, masteranții și studen-

ții UCCM și CCM pot consulta

biografică și bibliometrică

formal online, care include re-

viste științifice și oferă acces

la rezumatele articolelor din

peste douăsprezece mii de

truzezi și opt de mii de conferințe

științifice din 256 de discipline,

accesul fiind asigurat de la sfârșitul lunii octombrie

2017 până la 30 aprilie 2018.

□ În concluzie, Proiectul

„Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Mol-

dova” ne oferă posibilitatea să realizăm lucruri importante și utile, ne ajută să găsim

modalități eficiente de satisfacere a cerințelor de informare ale comunității academice și științifice UCCM și CCM, să cunoaștem

formații naționali și internaționali cu renume

(Ane LANDOY, șef de departament Biblioteca Universității din Bergen, Norvegia, Angela REPANOVICI, prof. dr.,

Universitatea Transilvania, Brașov, România, Robert CO-

RAVI, dr., Universitatea din București, Facultatea de Litere, Departamentul Științe ale

Comunicii, România, Sanda ERDELEZ, prof. dr., Universitatea din

Masou, SUA, Nelly TURCAN, prof. dr. hab.,

Universitatea de Stat din Moldova, Institutul de Dezvoltare a

Societății Informaționale Silvia GHINCULOV, dr. conf.,

director Biblioteca Științifică a Academiei de Studii Economice a

Moldovei, și mulți alți).

Proiectul este un imbold pentru eficientizarea activității bibliotecii noastre, parteneriatele reprezentând modalități practice și eficiente de a valorifica

experiența profesională. Pentru detalii la acest proiect accesați: <http://biblioteca.uccm.md>

Cursuri de dezvoltare profesională pentru specialiști

## Moldcoop organizează cursuri speciale pentru a instrui șefii de magazine, vânzătorii și responsabilii de resurse umane din sistem

Toți doritorii angajați în cadrul Moldcoop se pot înscrie la cursurile de dezvoltare profesională organizate în perioada 6-10 noiembrie 2017 la Universitatea Cooperatiste-Comercială din Moldova. Vor fi organizate două module de instruire: pentru pentru șefii de magazine și vânzătorii din sistem, precum și pentru instructori/responsabili de resursele umane și muncă statutară.

Pentru a înscrie angajații la aceste cursuri, președinții birourilor executive ale organizațiilor cooperatiste de consum, directorii întreprinderilor proprii Moldcoop trebuie să confirme intenția și să nominalizeze persoanele participante la faxul Moldcoop: 022 272484. Pentru detalii, puteți suna la 022 272126 sau 078990023.

Taxa cursurilor pentru perioada vizată este de 560 de lei, iar pentru o noapte de cazare în căminul UCCM trebuie achitată suma de 100 de lei. Bani trebuie achitați numărul sau transferați pe contul Universitatea Cooperatiste-Comercială din Moldova MD 2001, bd. Gașparin 8 Cod fiscal 1003600008 Cod bancă MOLDOM2301 Codul băncii MOLDOM2301 Cont de decontări IBAN: MD55ML00000022513200721

Cursurile vor începe în data de 6 noiembrie 2017, la ora 9:30, în incinta Universității. Decizia de a organiza asemenea activități a fost luată de către Biroul Executiv Moldcoop în 22 decembrie 2016.





# Parteneriat eficient ( evenimente)

Elaborat: Raisa Șveț








UCCM, 2018



Colaborarea și cooperarea frumoasă și fructuoasă între Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică a Institutului Național de cercetări Economice și Biblioteca Științifică a Universității Cooperatist-Comerciale din Moldova s-a stabilit de mai mulți ani și este un sprijin sigur al succesului în beneficiul comunității academice și nu în ultimul rând, beneficiarului, utilizatorului. Acest sprijin se bazează pe paradigma „*A învăța ce este mai bun, mai eficient - unii de la alții*” și reprezintă o cale și o sursă sigură pentru a obține noi cunoștințe, idei, informații, resurse, experiențe, până la urmă - noi succese, noi performanțe.

Al cincelea an consecutiv, conform Convenției de colaborare nr. 04/07-06/2014, Biblioteca Universității Cooperatist - Comerciale din Moldova în comun cu Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică desfășoară activități de informare a utilizatorilor, pentru susținerea și promovarea valorilor educaționale și științifice, biblioteconomice, culturale și sociale, prin mijloace profesionale specifice.

*Formele de colaborare:*

-  organizarea în comun de evenimente, care intră în domeniul de interes;
-  efectuarea schimbului echivalent de publicații;
-  participarea reciprocă a bibliotecarilor la evenimente culturale și științifice;
-  cooperarea reciprocă a resurselor materiale și umane pentru derularea unor activități de interes comun;
-  schimb de experiență, mese rotunde, orientate pentru dezvoltarea profesională în domeniu;
-  Comunicări;
-  utilizatori comuni.



# Zi de informare 2014

În cadrul Zilei Mondiale a Drepturilor Consumatorului Biblioteca Științifică UCCM în colaborare cu Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică (BRTȘ) și catedra "Merceologie Expertiză și Marketing al mărfurilor" au organizat în incinta Sălii de lectură *Zi de informare*





Scopul acestui eveniment a fost de a marca importanța zilei pentru cunoaștere și protejare a drepturilor oamenilor în calitate de consumatori, abordând principiile de bază: dreptul la protecție, dreptul de a fi informat, dreptul de a alege, dreptul de a fi auzit, dreptul de a fi despăgubit, dreptul de a fi educat în calitate de consumator și dreptul la un mediu înconjurător nepoluat.





Evenimentul a fost important și prin încheierea *Acordului de colaborare* practică și științifică dintre Biblioteca Științifică UCCM și Biblioteca Republicană Tehnico - Științifică, eveniment consolidat prin lansarea expoziției de achiziție-carte și reviste științifice noi din fondul de carte a BRTȘ, prezentate de dle **Elena Bordian**, Directorul bibliotecii și **Nina Iacob**, șef serviciu Relații cu publicul.



# "Standardele facilitează procesul de cercetare - inovare - dezvoltare" 2015



Sub acest generic Biblioteca Republicană Tehnico - Științifică a desfășurat lucrările mesei rotunde, organizate cu prilejul "*Zilei Mondiale a Standardizării*", (14 octombrie), la care au participat cercetători, doctoranzi ai INCE și un grup de studenți din anul I a facultății "Business și administrare" UCCM, însoțiți de directorul Bibliotecii Științifice *Raisa Șveț*.

# PROMOVAREA ȘI PROTECȚIA PROPRIETĂȚII INTELLECTUALE: RESURSE, SERVICII, ACCES 2016



În cadrul mesei rotunde au fost prezentate comunicările colaboratorilor Bibliotecii Științifice UCCM:

1. "Calitatea serviciilor de bibliotecă - Imperativ al Sistemului de Management al Calității", Raisa Șveț, director Biblioteca Științifică UCCM;
2. "Protejarea drepturilor de autor - obiectiv esențial în digitizarea documentelor", Stela Tymofti, Maria Burcovschi.



## Informarea și protecția consumatorilor- imperativ al timpului.

Cu genericul *"Informarea și protecția consumatorilor-imperativ al timpului"*, la data de 15-16 martie, Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică a etalat în Sala de lectură a Bibliotecii Științifice UCCM o vastă expoziție de publicații. La expoziție au fost expuse mai bine de 250 de publicații valoroase din colecțiile BRITȘ: publicațiile Institutului Național de Cercetări economice, brevete, standarde, reviste. Expoziția a fost prezentată de Lucia Nistreanu, șef secție *Comunicarea Colecțiilor*.



Despre colecțiile bibliotecii, resursele informaționale, rezultatele cercetărilor științifice a Institutului de Cercetări Economice a comunicat Dna Elena Bordian, Directorul Bibliotecii BRITȘ.



# masa rotundă „Disiminarea informației științifice în societatea modernă” Open Access Week 2016 27 octombrie



## Politici europene

Comisia Europeană și Consiliul European în ultimii ani au aprobat un sir de documente ce se referă la conținutul științific digital, dintre care:

- „O agendă digitală pentru Europa” (2010),
- „Fertilizarea încrucișată între inițiativele emblematiche ale Strategiei Europa 2020” intitulată „O agendă digitală pentru Europa”
- „O Unire a Inovării” (2010),
- „Un parteneriat consolidat al spațiului European de cercetare pentru excelență și creștere” (2012),
- „Calculul de înaltă performanță: poziția Europei în cursa mondială” (2013),
- „Către o economie de succes bazate pe date” (2014),
- „Creșterea deschisă interconectată și care utilizează în mod intensiv datele, ca motor pentru o inovare mai rapidă și mai „tinsă” (2015).

# Protecția și drepturile consumatorilor: între teorie și practică 2017

La data de 15- 16 martie, în cadrul Zilei Mondiale a Protecției Consumatorului, Biblioteca UCCM în comun cu Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică au organizat zi de informare și Masă rotundă cu genericul *Protecția și drepturile consumatorilor: între teorie și practică*.

La masa rotundă, utilizatorii bibliotecii au beneficiat de o lecție foarte captivantă și utilă prezentată de **dl. S. Lelic, șef adjunct al Agenției Pentru Protecția Consumatorului**. Discuțiile cu studenții s-au desfășurat pe subiectul principiilor de bază cu privire la comportamentul și drepturile consumatorului.





## Zi de informare în colaborare cu Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică

Cu genericul "Cel informat este protejat", la data de 15 martie către Ziua Mondială a Drepturilor Consumatorilor, colaboratorii Bibliotecii Republicane Tehnico-Științifice au expus în Sala de lectură a Bibliotecii Științifice a UCCM o amplă expoziție de documente valoroase: publicațiile Institutului Național de Cercetări Economice, brevete, standarde, reviste etc.



Expoziția a fost prezentată de  
Evelina Jitari





## Promovarea site-ului bibliotecii BRTȘ în mediul academic UCCM



În cadrul zilei de informare semnificativ a fost și momentul prezentării WEB - siteul bibliotecii (BRTȘ) de către Maria Popovici, șef secție Achiziție și prelucrare.

Utilizatorii au fost informați despre catalogul online și posibilitățile de consultare și împrumut interbibliotecar a publicațiilor. Astfel, web site-ului servind o punte de promovare și valorificare a patrimoniul științific al Bibliotecii Republicane Tehnico-Științifice.

2018

29 mai

**Conferința științifico-practică „Biblioteca în era digitală: noi paradigme pentru educație și cercetare” am participat cu comunicarea „Parteneriate – opțiune de succes pentru biblioteci”**



Performanțele nu vin din prima zi, uneori nici după luni și ani de colaborare. Succesele devin mai vizibile după o anumită perioadă de conlucrare intensă, în comun. Astfel se îmbină colaborarea dintre bibliotecile noastre, care nu este altceva decât o formă eficientă a parteneriatului de durată.

*Mulțumim pentru atenție!*

